

مدل به روز شده صلاحیت های اصلی ICF اکتبر ۲۰۱۹

ترجمه و انتشار به زبان فارسی: آکادمی کوچینگ FCA انگلستان

مدل بهروز شده صلاحیت‌های اصلی ICF | اکتبر ۲۰۱۹

© ترجمه و انتشار توسط آکادمی کوچینگ FCA انگلستان. آذرماه ۱۳۹۸

■ آکادمی کوچینگ FCA انگلستان



می‌کند. یک کوچ حرفه‌ای «به حرفی که میزند عمل می‌کند»، یک کوچ اول خودش تغییر می‌کند و بعد به دنبال کمک به دیگران برای تغییر است.

به همین دلیل، دوره‌های تربیت کوچ و مهارت‌های کوچینگ در آکادمی طوری طراحی شده است که دانشجویان ابتدا این علم و آگاهی و تکنیک‌ها را روی خودشان پیاده کنند و خود نمونه چیزی باشند که می‌خواهند مراجع خود به دست آورد. وقتی این ویژگی‌ها را کسب کردند، در محیط امن آکادمی با دانشجویان هم‌سطح تمرین کنند و بعد وارد بازار کار شده و با عموم شروع به کار کنند. هنگامی که دانشجویان موضوعی را اول خودشان لمس کردند، سپس راحت‌تر برای مراجعین خود اجرا می‌کنند.

آکادمی کوچینگ FCA انگلستان در سال ۲۰۱۲ تأسیس شد. آکادمی اولین دوره آموزش در سطح ۱ را با ۶ دانشجوی فارسی‌زبان از لندن، سوئد و ایران آغاز کرد. امروز دانشجویان و فارغ‌التحصیلان آکادمی نزدیک به ۴۰۰ نفر می‌باشند؛ کوچ‌هایی از تمام نقاط ایران، انگلستان، استرالیا، کانادا، سوئد، ترکیه، آمریکا، گرجستان، دانمارک و دیگر نقاط جهان در حال فراگیری مهارت‌های کوچینگ در آکادمی بین‌المللی FCA هستند.

فلسفه آموزش آکادمی کوچینگ فارسی‌زبانان (FCA)

آموختن فرایند کوچینگ فراتر از این است که یک سری مفاهیم به همراه ابزار و استراتژی یاد بگیریم. کوچینگ مخلوطی از آموزش، دانش، آگاهی، مهارت، استعداد و احساس است. یک کوچ مؤثر و ایدئال از تجربه‌های خود کمک می‌گیرد و به‌عنوان یک الگو برای مراجعینش عمل

اطلاعات کامل دوره‌های تربیت کوچ و مهارت‌های کوچینگ

فهرست

مقدمه.....	۵
پیغام فدراسیون بین‌المللی کوچینگ.....	۵
مدل به‌روز شده صلاحیت‌های اصلی ICF / اکتبر ۲۰۱۹.....	۷
الف. اصول بنیادین.....	۷
۱. اجرای کوچینگ طبق اصول اخلاقی:.....	۷
۲. مطابق با طرز تفکر کوچینگ (Coaching Mindset) عمل می‌کند:.....	۸
ب. بوجود آوردن رابطه مشترک.....	۸
۳. تنظیم و حفظ توافقنامه‌ها.....	۸
۴. ایجاد و توسعه اعتماد و امنیت.....	۹
۵. حضور و توجه کامل.....	۱۰
ج. برقراری ارتباط مؤثر.....	۱۰
۶. فعالانه گوش می‌دهد.....	۱۰
۷. ایجاد یا برانگیختن آگاهی.....	۱۱
د. ایجاد و توسعه آموزش و رشد.....	۱۱
۸. رشد مراجع را تسهیل می‌کند.....	۱۱
پرسش و پاسخ‌های متداول.....	۱۳
ویدیوهایی برای آشنایی بیشتر با کوچینگ و آکادمی.....	۱۶

مقدمه

فدراسیون بین‌المللی کوچینگ (ICF)، متعهد است همواره استانداردهای خود را در بالاترین سطح نگه داشته و در صورت نیاز آن‌ها را به‌روز نماید. اکنون بعد از دو سال تحقیق و بررسی و در راستای تعهد مذکور، این فدراسیون تصمیم گرفته تا صلاحیت‌های کوچینگ خود را تغییر دهد. خبر خوب این است که با توجه به استحکام زیربنای این صلاحیت‌ها، نیاز به تغییرات زیادی احساس نشده است. تیمور میری به‌عنوان نماینده آکادمی کوچینگ FCA انگلستان در تاریخ ۴ نوامبر ۲۰۱۹ از طرف ICF دعوت شد تا با تغییرات ایجاد شده آشنا شود و بتواند تا اوایل سال ۲۰۲۱ این تغییرات را برای فارسی‌زبانان سراسر دنیا در FCA عملی کند. خوب‌تر آن است که کوچ‌های دارای تأییدیه از ICF نیاز به ارزیابی مجدد ندارند.

پیغام فدراسیون بین‌المللی کوچینگ^۱

از سال ۱۹۹۸، این صلاحیت‌های اصلی برای مهارت‌های کوچینگ توسط ICF، زیربنایی برای حرفه کوچینگ بوده است.

وقتی که برای اولین بار صلاحیت‌ها و اصول اخلاقی ICF را ایجاد کردیم، استاندارد در حوزه کوچینگ برای کوچ‌ها در سراسر دنیا تعیین کردیم. صلاحیت‌های اصلی مهارت‌های کوچینگ ICF ابتدا توسط هشت نفر که حرفه کوچینگ را شروع کرده بودند مشخص و بیان شد که همه آن‌ها متعهد به ساخت درک بهتری درباره دانش و مهارت‌های لازم برای کوچینگ مؤثر بودند. ایجاد مدل

1- International Coach Federation

صلاحیت‌های ICF کاری اساسی بود زیرا زیربنای قدرتمندی برای ICF در جهت فرایند تأییدیه آموزشگاه‌ها، دوره‌های آموزشی و همچنین تأییدیه کوچ‌ها ایجاد کرد. بهترین کار در هر حرفه انجام یک تحلیل منظم و مستمر برای تضمین این امر است که صلاحیت‌های یک مدل، کماکان در آن زمان مؤثر و دقیق‌اند و نحوه اجرای حرفه موردنظر را درست تعریف می‌کنند. آخرین بار ICF این تحلیل را در سال ۲۰۰۸ انجام داد و پس از آن حرفه کوچینگ به شکل معناداری رشد یافت.

ما طی ۲۴ ماه گذشته مشغول انجام تحقیقی دقیق و اثربخش در این زمینه بوده‌ایم. از آغاز تا پایان تحقیق بیش از ۱۳۰۰ کوچ - هم از عضوهای ICF و هم از غیر عضوها - از سراسر جهان در این پروسه شرکت کرده‌اند. این کوچ‌ها با تخصص‌های مختلف و تجربه‌های متفاوت، از آکادمی‌های گوناگون با مدل‌های کوچینگ منحصر به فرد و تجارب گوناگون و همچنین دارای تأییدیه در سطوح مختلف بودند. مؤسسات دیگر در حوزه تأیید آموزشگاه‌ها و کوچ‌ها، تا به حال چنین تحقیق وسیعی با این دقت و کیفیت و با استفاده از داده‌ها به صورت اساسی انجام نداده‌اند. ما به این تحقیقات در رابطه با ارزشی که فدراسیون در فرایند تأییدیه آموزشگاه‌ها و کوچ‌ها ایجاد کرده افتخار می‌کنیم. امروز خوشحالیم که مدل به‌روزرسانی شده از صلاحیت‌های اساسی ICF را با شما به اشتراک می‌گذاریم که نتیجه دیدگاه‌ها، تفکرات و تجربیات افراد زیادی است. از یک طرف طی فرایند تحقیقات دو سال گذشته، اطلاعات جمع‌آوری شده و تحلیلش نشان‌دهنده این بود که اکثر صلاحیت‌های قبل، کماکان قابل استفاده است و در کسب و کار کوچینگ همچنان کیفیت بالایی ایجاد می‌کند و از طرفی این مدل جدید که با شما به اشتراک می‌گذاریم، ساده‌تر، با ساختاری مختصر و همسو با یکدیگرند. همچنین زبان مورد استفاده و لغات، شفاف‌تر هستند. ICF در حال حاضر در حال ترجمه این مدل جدید به زبان‌های مختلف برای همراهانش در سراسر دنیا است به‌طور مثال: زبان فرانسوی، اسپانیایی و ما در ادامه قصد داریم شما را با صلاحیت‌های به‌روز شده ICF آشنا کنیم.

مدل بهروز شده صلاحیت‌های اصلی ICF / اکتبر ۲۰۱۹

همان‌طور که ذکر شد، فدراسیون بین‌المللی کوچینگ، به دنبال تحلیل دقیق و ۲۴ ماهه حرفه کوچینگ، مدل بهروز شده صلاحیت‌های اصلی کوچینگ ICF را اعلام می‌دارد. پیش‌تر گفته شد این طرح پژوهشی در مقیاسی بزرگ، تأیید کرد که بخش عمده‌ای از مدل کنونی صلاحیت‌های اصلی ICF که تقریباً ۲۵ سال پیش تدوین شده است، امروزه همچنان در حرفه کوچینگ اهمیت زیادی دارد. برخی عناصر و موضوعات جدیدی که از این داده‌ها استخراج شدند نیز با این مدل ادغام شده‌اند. این موارد شامل تأکید اساسی بر رفتار اخلاقی و محرمانگی، اهمیت طرز تفکر کوچینگ، تمایزهای اساسی بین سطوح مختلف قراردادهای کوچینگ، اهمیت اساسی مشارکت بین کوچ و مراجع و اهمیت آگاهی فرهنگی، سیستمی و زمینه‌ای هستند. این مؤلفه‌های بنیادی، همراه با موضوعات نوظهور، عناصر اصلی حرفه کوچینگ امروزی را منعکس می‌کنند و به‌عنوان استانداردهای قوی‌تر و جامع‌تر کوچینگ، برای آینده عمل خواهند کرد.

الف. اصول بنیادین

۱. اجرای کوچینگ طبق اصول اخلاقی:

تعریف: اصول اخلاقی کوچینگ و استانداردهای کوچینگ را درک می‌کند و آن‌ها را به صورتی سازگار به کار می‌گیرد.

۱. درستی و صداقت شخصی را در تعاملات با مراجعین، حامیان مالی و ذینفعان مربوطه نمایش می‌دهد.

۲. نسبت به هویت، محیط، تجارب، ارزش‌ها و باورهای مراجعین حساس است.

۳. از زبانی استفاده می‌کند که برای مراجعین، حامیان مالی و ذینفعان مربوطه مناسب و محترم است.

۴. اصول اخلاقی ICF را رعایت می‌کند و حافظ ارزش‌های اصلی است.

۵. اطلاعات محرمانه مراجعین را طبق توافقنامه‌های ذینفعان و قوانین مربوطه حفظ می‌کند.

۶. به تمایزهای بین کوچینگ، مشاوره، روان‌درمانی و سایر حرفه‌های حمایتی معتقد است.

۷. در صورت لزوم مراجعین را به سایر متخصصان ارجاع می‌دهد.

۲. مطابق با طرز تفکر کوچینگ (Coaching Mindset) عمل می‌کند:

- تعریف: طرز تفکری را تدوین و حفظ می‌کند که باز، کنجکاوانه، انعطاف‌پذیر و مراجع-محور است.
۸. کوچ باور دارد که مراجعین، مسئول انتخاب‌های خودشان هستند.
 ۹. به‌عنوان کوچ همواره مشغول یادگیری و توسعه است.
 ۱۰. کوچ همواره ساختار عملکرد و شناخت از خود را، جهت ارتقا سطح کوچینگ، توسعه می‌دهد.
 ۱۱. از تأثیر موقعیت و فرهنگ مراجع بر خود و دیگران آگاه و نسبت به آن‌ها انعطاف‌پذیر است.
 ۱۲. از آگاهی خود و شهود شخص به نفع مراجعین استفاده می‌کند.
 ۱۳. آگاهی و توانایی تطبیق احساسات با موقعیت در جهت اثرگذاری برای مراجع را دارا می‌باشد.
 ۱۴. از نظر ذهنی و احساسی برای جلسات آماده می‌شود.
 ۱۵. در مواقع لزوم از منابع بیرونی کمک می‌خواهد.

ب. به وجود آوردن رابطه مشترک

۳. تنظیم و حفظ توافقاتها

- تعریف: با مراجع و ذینفعان مربوطه برای ایجاد توافقات‌های واضح در مورد رابطه، فرایند، برنامه‌ها و اهداف کوچینگ مشارکت می‌کند. توافقات‌هایی را برای کل فعالیت‌های کوچینگ و همچنین برای فعالیت‌های هر جلسه کوچینگ ایجاد می‌کند.
۱۶. در مورد اینکه کوچینگ چه هست و چه نیست توضیح می‌دهد و این فرایند را برای مراجع و ذینفعان مربوطه شرح می‌دهد.
 ۱۷. در مورد مواردی که در این رابطه مناسب هستند یا نیستند، مواردی که ارائه می‌شوند یا نمی‌شوند و مسئولیت‌های مراجع و ذینفعان مربوطه، با مراجع به توافق می‌رسد.
 ۱۸. در مورد رهنمودها و پارامترهای خاص رابطه کوچینگ مانند تدارکات، هزینه‌ها، زمان‌بندی، مدت‌زمان، خاتمه، محرمانگی و دخیل کردن دیگران به توافق می‌رسد.
 ۱۹. با مراجع و ذینفعان مربوطه برای ایجاد برنامه و اهداف کلی کوچینگ مشارکت می‌کند.
 ۲۰. با مراجع جهت تعیین سازگاری بین خود (مراجع-کوچ) مشارکت می‌کند.

۲۱. با مراجع برای شناسایی یا تأیید مجدد آنچه می‌خواهد در این جلسه انجام دهد مشارکت می‌کند.

۲۲. برای دستیابی مراجع به آن چیزی که در جلسه می‌خواهد به آن برسد، با وی مشارکت می‌کند تا تصور مراجع از مواردی مشخص شود که باید به آن‌ها بپردازد یا آن‌ها را برطرف کند.

۲۳. برای مشخص کردن یا تأیید مجدد معیارهای موفقیت در راستای آنچه مراجع می‌خواهد در فرایند کوچینگ یا یک جلسه کوچینگ خاص انجام دهد با مراجع مشارکت می‌کند.

۲۴. با مراجع برای مدیریت زمان و تمرکز جلسه مشارکت می‌کند.

۲۵. کوچینگ را در جهت نتیجه مطلوب مراجع ادامه می‌دهد، مگر اینکه مراجع خلاف آن را ذکر کند.

۲۶. با مراجع برای پایان دادن به رابطه کوچینگ، به شیوه‌ای که این تجربه را محترم بشمارد، مشارکت می‌کند.

۴. ایجاد و توسعه اعتماد و امنیت

تعریف: با مراجع برای ایجاد محیطی امن و حمایتی که به مراجع امکان به اشتراک‌گذاری آزادانه را می‌دهد مشارکت می‌کند. رابطه احترام و اعتماد متقابل را حفظ می‌کند.

۲۷. کوچ به دنبال درک مراجع و موقعیت اوست که ممکن است هویت، محیط، تجربیات، ارزش‌ها و باورهای مراجع را در برگیرد.

۲۸. به هویت، نوع نگاه، سبک و زبان مراجع احترام می‌گذارد و کوچینگ خود را با مراجع تطبیق می‌دهد.

۲۹. به استعدادها، بینش‌ها و کارهای منحصر به فرد مراجع در فرایند کوچینگ تبریک می‌گوید و احترام می‌گذارد.

۳۰. حمایت، همدلی و نگرانی(از بُعد توجه و اهمیت) خود را به مراجع نشان می‌دهد.

۳۱. به ابراز احساسات، نوع نگاه، نگرانی‌ها(از بُعد توجه و اهمیت)، اعتقادات و پیشنهادها توسط مراجع تبریک می‌گوید و از آن‌ها حمایت می‌کند.

۳۲. کوچ برای نشان دادن ریسک‌پذیری خود(مواقعی که شاید برداشتی اشتباه کرده یا نقطه‌ضعفی داشته باشد)، با شفافیت و باز بودن(Openness) به معنای راست‌گویی و

صداقت، آمادگی خود را برای رشد و یادگیری نشان می‌دهد و هم‌زمان درصدد ایجاد اعتماد با مراجع است.

۵. حضور و توجه کامل

تعریف: کاملاً آگاهانه در کنار مراجع است، حضور دارد و کوچینگ را با سبکی باز، انعطاف‌پذیر، متعادل، با اعتمادبه‌نفس و هوشمندانه اجرا می‌کند.

۳۳. نسبت به مراجع، متمرکز، مشاهده‌گر، همدل و مسئول می‌ماند.

۳۴. در طی فرایند کوچینگ، کنجکاوی خود را نشان می‌دهد.

۳۵. احساسات شخصی‌اش را مدیریت می‌کند تا حواسش نزد مراجع باشد.

۳۶. در کار کردن با احساسات قوی مراجع در طی فرایند کوچینگ، توانمندی خود را نشان می‌دهد.

۳۷. در فضایی مملو از نادانسته‌ها به راحتی کار می‌کند.

۳۸. فضایی برای سکوت، مکث یا تأمل، می‌سازد یا فراهم می‌کند.

ج. برقراری ارتباط مؤثر

۶. فعالانه گوش می‌دهد

تعریف: به آنچه مراجع می‌گوید و نمی‌گوید تمرکز می‌کند تا نوع بیان مراجع و آن چیزی که مراجع در مورد موقعیتش عنوان می‌کند را کاملاً درک کند.

۳۹. موقعیت، هویت، محیط، تجربیات، ارزش‌ها و باورهای مراجع را در نظر می‌گیرد تا درکش را از آنچه مراجع خواهان بیان آن است تقویت کند.

۴۰. آنچه مراجع بیان کرده است را برای اطمینان از وضوح و فهم آن، بازگو یا خلاصه‌وار بیان می‌کند.

۴۱. کوچ، زمانی که مراجع موارد بیشتری برای بیان دارد، متوجه می‌شود و از او می‌خواهد تا آن‌ها را بازگو کند.

۴۲. به احساسات، تغییر انرژی، سرخ‌های غیرکلامی یا سایر رفتارهای مراجع توجه می‌کند، تبریک می‌گوید و آن‌ها را بررسی می‌کند.

۴۳. برای درک کامل آنچه مراجع بیان کرده، سخنان، لحن گفتار و زبان بدن او را ادغام می‌کند.

۴۴. در طی جلسات، به روند موجود در رفتار و احساسات مراجع توجه می‌کند تا به مضامین (Themes) و الگوها پی ببرد.

۷. ایجاد یا برانگیختن آگاهی

تعریف: بینش و یادگیری مراجع را با استفاده از ابزارها و تکنیک‌هایی مانند پرسشگری قوی، سکوت، استعاره یا قیاس تسهیل می‌کند.

۱. هنگام تصمیم‌گیری در مورد اینکه چه موردی برای مراجع مؤثرتر و کارآمدتر است، تجربیات مراجع را نیز در نظر می‌گیرد.

۲. مراجع را به چالش می‌کشد تا آگاهی یا بینشی را در او ایجاد یا برانگیزاند.

۳. سؤالاتی راجع به مراجع می‌پرسد، مثلاً طرز فکر، ارزش‌ها، نیازها، خواسته‌ها و باورهای او.

۴. سؤالاتی می‌پرسد که به مراجع کمک می‌کنند فراتر از تفکر فعلی را بررسی کند.

۵. از مراجع دعوت می‌کند تا چیزهای بیشتری را در مورد تجربه‌اش در آن لحظه به اشتراک بگذارد.

۶. به آنچه در تقویت پیشرفت مراجع مؤثر است توجه می‌کند.

۷. رویکرد کوچینگ را در پاسخ به نیازهای مراجع تنظیم می‌کند.

۸. به مراجع کمک می‌کند تا عوامل مؤثر بر الگوهای فعلی و آتی رفتار، تفکر و احساسات را شناسایی کند.

۹. از مراجع دعوت می‌کند تا ایده‌هایی در مورد چگونگی پیشروی‌اش همچنین کارهایی که مایل یا قادر به انجامش است را خلق کند.

۱۰. مراجع را در بازسازی دیدگاه‌هایش حمایت می‌کند.

۱۱. مشاهدات، بینش‌ها و احساساتی که پتانسیل ایجاد یادگیری جدید برای مراجع دارند را بدون حس تعلق، با وی به اشتراک می‌گذارد.

د. ایجاد و توسعه آموزش و رشد

۸. رشد مراجع را تسهیل می‌کند

تعریف: با مراجع همکاری می‌کند تا یادگیری و بینش را به اقدام تبدیل کند. کوچ مراجع را تشویق می‌کند تا در فرآیند کوچینگ تصمیم‌گیرنده باشد (به صورت مستقل).

۱۲. کوچ به مراجع کمک می‌کند تا آگاهی، بینش و یادگیری جدید را با نوع نگاه و رفتارهای متفاوت ادغام کند.
۱۳. کوچ با مراجع مشارکت می‌کند که اهداف، اقدامات و معیارهای مسئولیت‌پذیری را طراحی کنند به طوری که یادگیری‌های جدید را ادغام کند و ارتقا دهد.
۱۴. کوچ به اینکه مراجع تصمیم‌گیرنده است (به صورت مستقل) توجه می‌کند و به او تفریک می‌گوید و همچنین از وی حمایت می‌کند تا بتواند اهداف، اقدامات و روش‌های مسئولیت‌پذیری خود را طراحی کند.
۱۵. کوچ مراجع را همراهی می‌کند تا از اقدامات به دست آمده، نتیجه و یادگیری که مراجع خواهان آن است، به دست بیاورد.
۱۶. از مراجع دعوت می‌کند تا نحوه پیشروی، از جمله منابع، حمایت و موانع بالقوه را در نظر بگیرد.
۱۷. با مراجع برای خلاصه کردن یادگیری‌ها و بینش‌ها در درون یا بین جلسات مشارکت می‌کند.
۱۸. پیشرفت و موفقیت‌های مراجع را تحسین می‌کند و جشن می‌گیرد.
۱۹. برای پایان دادن به جلسه، با مراجع مشارکت می‌کند.

پرسش و پاسخ‌های متداول

۱. اثر این تغییر بر کوچ‌های دارای تأییدیه از فدراسیون چیست؟

در حال حاضر کوچ‌ها در هر سطحی که تأییدیه گرفتند، نیاز به ارزیابی مجدد برای آن سطح ندارند.

۲. اثر این تغییر بر کوچ‌های ارزیابی‌شده بدون دریافت تأییدیه از فدراسیون چیست؟

اگر ارزیابی را فدراسیون انجام داده و منتظر هستید آزمون CKA را انجام دهید که مراحل تأییدیه را تکمیل کنید نیاز به ارزیابی مجدد ندارید.

اگر از طریق دوره تأیید شده ACTP آموزش دیده‌اید و مرحله ارزیابی را با موفقیت سپری کردید نیاز به ارزیابی مجدد ندارید.

در هر دو مورد هنوز مشخص نیست که محدودیت تاریخ اقدام برای گرفتن تأییدیه از فدراسیون وجود دارد یا خیر.

۳. اگر آموزش مهارت‌های کوچینگ را با آموزشگاهی که دوره‌های تأیید شده دارند شروع کرده و

هنوز به مرحله ارزیابی نرسیده‌اید چه اتفاقی رخ می‌دهد؟

تمام آموزشگاه‌های تأیید شده تا ژانویه ۲۰۲۱ یا دی‌ماه ۱۳۹۹ وقت دارند که هر تغییری که لازم هست را داخل دوره اجرایی کنند.

فدراسیون از این تاریخ به بعد (دی ۹۹) کاملاً با صلاحیت‌های جدید، مراحل نظارت آموزشگاه‌ها و تأییدیه کوچ‌ها را انجام خواهد داد.

آموزشگاه‌هایی که دوره‌های تأیید شده دارند تا ژانویه این فرایند تغییر را با کمک فدراسیون مدیریت خواهند کرد و به دانشجویان کمک می‌کنند که با این ساختار همسو شوند.

۴. اگر قصد دارید دوره‌های تأیید شده فدراسیون را ثبت‌نام کنید می‌توانید:

طبق پاسخ شماره ۳ آموزشگاه مسئول تغییرات لازم داخل دوره می‌باشد که از ژانویه ۲۰۲۱ یا دی‌ماه ۱۳۹۹ به بعد دانشجویان کاملاً طبق صلاحیت‌های جدید آموزش ببینند.

۵. تغییرات ایجاد شده چیست؟

خوشبختانه زیربنای تغییر نکرده و تقریباً تمام مفاهیم قبلی هنوز پابرجا هستند. این مفاهیم مختصر شده و بعضی از موارد دقیق‌تر توضیح داده شده است. لغات مورد استفاده از حدود ۱۵۳۷ لغت به

۱۱۰۹ لغت تعدیل یافته است. معیارهای ارزیابی کوچینگ در سطح دو یا PCC تفاوت زیادی از قبل نخواهد داشت.

- اصول اخلاقی و رازداری زیربنای اساسی است.

- توافق قرارداد بین کوچ و مراجع با تغییرات جدید روبرو شده، توضیحات دقیق‌تری در مورد قرارداد کل دوره و قرارداد هر جلسه و قرارداد با اسپانسر (با سازمان‌ها) بیان شده و آن‌ها را تفکیک کرده است.

- سطح مشارکت بیشتر و عمیق‌تر. (هر دو طرف مسئولیت دارند و هم‌سطح هستند)

- رشد و توسعه مستمر کوچ و تمرین‌های آگاهی از خود.

- در نظر گرفتن موقعیت و فرهنگ مراجع که شامل ارزش‌ها و ساختار خانوادگی می‌باشد. (نگاه به تمامیت مراجع است)

۶. آموزشگاه‌ها چه تغییراتی باید اعمال کنند؟

همه آموزشگاه‌ها که تأییدیه دارند حداقل‌های استاندارد فدراسیون را باید داشته باشند و هم‌زمان بعضی از آموزشگاه‌ها مثل آکادمی کوچینگ FCA انگلستان، بعضی از این تغییرات جدید را در محتوا و نحوه و تجربیات مدرسین و ساختار تدریس اعمال خواهند کرد. زمانی که جزئیات بیشتری از فدراسیون دریافت کنیم تمام جزوات و آموزش لازم را داخل سیستم تا ژانویه ۲۰۲۱/دی‌ماه ۱۳۹۹ انجام خواهیم داد.

۷. فرایند تغییرات به چه صورت شکل می‌گیرد؟

فدراسیون تا ژانویه ۲۰۲۰ یا دی‌ماه امسال (۱۳۹۸) ملاک ارزیابی PCC را نهایی و این تغییرات را اعتبار سنجی خواهد کرد. آموزشگاه‌هایی که دوره ACTP دارند این ارزیابی را داخل سیستم خود تا یک سال بعد اجرایی خواهند کرد. هم‌زمان فدراسیون فایل‌های ارزیابی برای ACC و MCC را نهایی خواهد کرد و تا ژانویه ۲۰۲۱/دی ۱۳۹۹ آموزشگاه‌ها دوره‌های خود را طبق تغییرات همسو خواهند کرد و سیستم تأییدیه جدید، اجرایی خواهد شد.

۸. فدراسیون چطور به این نتیجه رسید؟

طی دو سال تحقیقات و بررسی آمار و داده‌ها با کمک مشاورین خارج از فدراسیون، ۱۳۰۰ کوچ در سراسر دنیا داخل و خارج از فدراسیون با سطوح تأییدیه متفاوت، چندین کارگاه و مصاحبه پشت سر گذاشته شده به این نتیجه رسید. مصاحبه با کوچ‌هایی که در زمینه‌های مختلف تخصص دارند

انجام شد. کارگاه‌های حضوری در آمریکا و انگلیس با حضور کوچ‌هایی از آمریکا، اروپا، آسیا، آفریقا و استرالیا اجرا شد. مدل صلاحیت‌ها برای بیش از ۲۸۰ سناریو مهم (Critical) کوچینگ بررسی شد و نقش کوچ، دانش و توانمندی‌های مختلف را بررسی کردند. ۱۲۹۱ نتیجه از نظرسنجی در مورد اهمیت و تکرار نقش کوچ دریافت کردند و در بین آن‌ها ۷۹ نقش کوچ و ۵۶ توانمندی را انتخاب کردند. با اجرای کارگاهی دیگر همراه کوچ‌های سراسر دنیا داده‌ها را تحلیل کردند و پیشنهاد تغییرات را ارائه دادند.

این مطالب در نوامبر ۲۰۱۹/آبان ماه ۱۳۹۸ توسط آکادمی کوچینگ FCA انگلستان به زبان فارسی منتشر شده است و در طی سال با هرگونه تغییرات و اطلاعات جدید، اطلاع‌رسانی جدیدی صورت خواهد گرفت.

برای مشاهده تعریف کوچینگ از زبان تیمور میری، کوچ MCC با تأییدیه فدراسیون بین‌المللی کوچینگ و مؤسس آکادمی کوچینگ FCA انگلستان، بر روی تصویر زیر کلیک نمایید.



ویدیوهایی برای آشنایی بیشتر با کوچینگ و آکادمی

- رایج ترین تخصص‌های کوچینگ چیست؟ [کلیک کنید]
- آموزش مهارت‌های کوچینگ برای چه کسانی مناسب است؟ [کلیک کنید]
- چگونه کوچ حرفه‌ای و آکادمی کوچینگ معتبر بیابیم؟ [کلیک کنید]
- اهمیت اتصال آموزشگاه‌های کوچینگ و کوچ‌ها به ICF [کلیک کنید]
- سطوح متفاوت آموزش کوچینگ و دلیل اهمیت هر سطح [کلیک کنید]
- دوره‌های آموزشی از دید ICF چیست، چه دوره‌ای مناسب من است [کلیک کنید]
- اهمیت تحقیق در مورد مدرس یک آموزشگاه و نقش ICF [کلیک کنید]
- شیوه و مراحل آموزش مدرسین در آکادمی کوچینگ فارسی‌زبانان [کلیک کنید]



یک کوچ بین‌المللی حرفه‌ای باش

دوره‌های بین‌المللی تربیت کوچ در آکادمی FCA انگلستان به زبان فارسی

 **CCE**
Continuing Coach Education
International Coach Federation

 **ACSTH**
Approved Coach Specific Training Hours
International Coach Federation

 **ACTP**
Accredited Coach Training Program
International Coach Federation

مشاوره دوره‌ها در واتساپ ۹۰ ۲۲۲ ۷۰ ۹۱۰ ۰۰۹۸

برای مشاهده اطلاعات دوره کلیک کنید